

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: EP ENERGY TRADING, a.s.

Rok: 2021

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníku [-]	57826	1616	3
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	635 210,68	1 641 592,60	59 074,35

Plnění standardů dodávek v roce 2021

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	58	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	175	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.